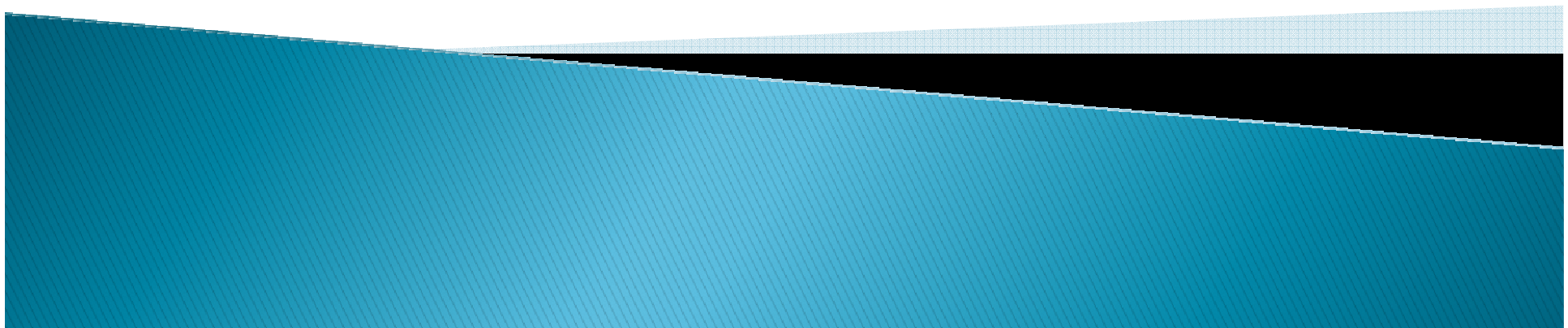
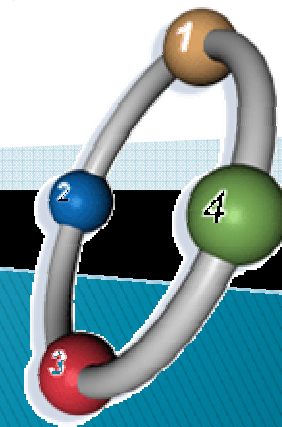


Zarządzanie projektem wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001



Po co wdrażać ISO?

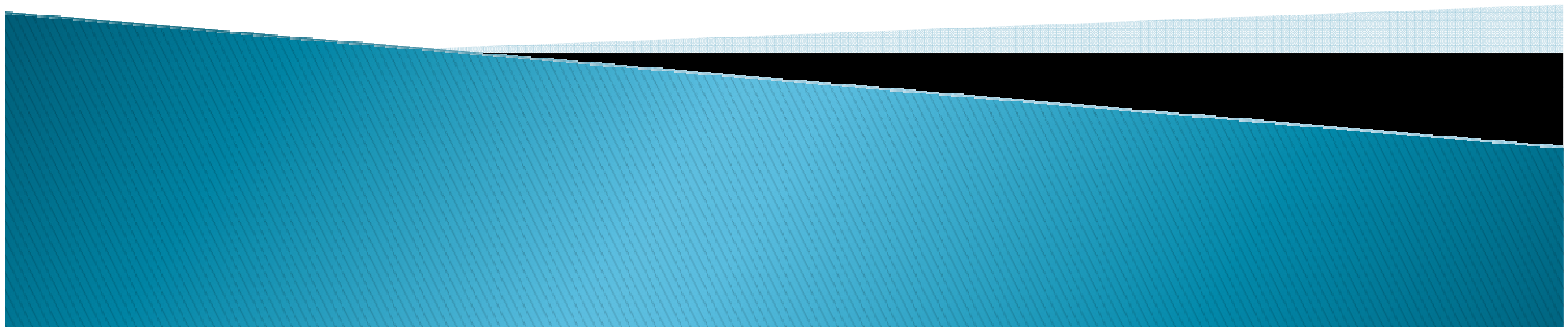
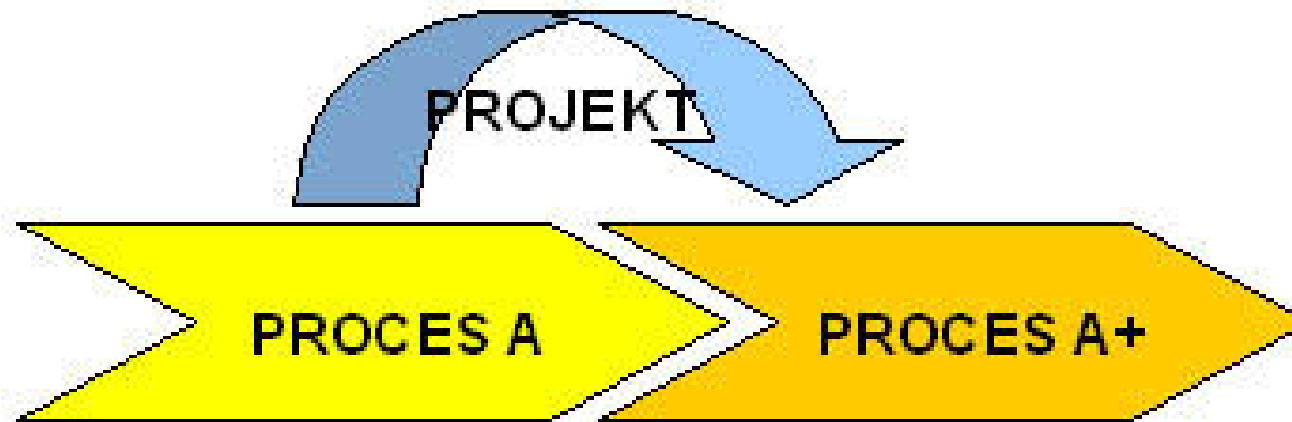
Projekt wdrażania systemu zarządzania musi być dobrze zaplanowany, z uwzględnieniem specyfiki przedsiębiorstwa i jego potrzeb.



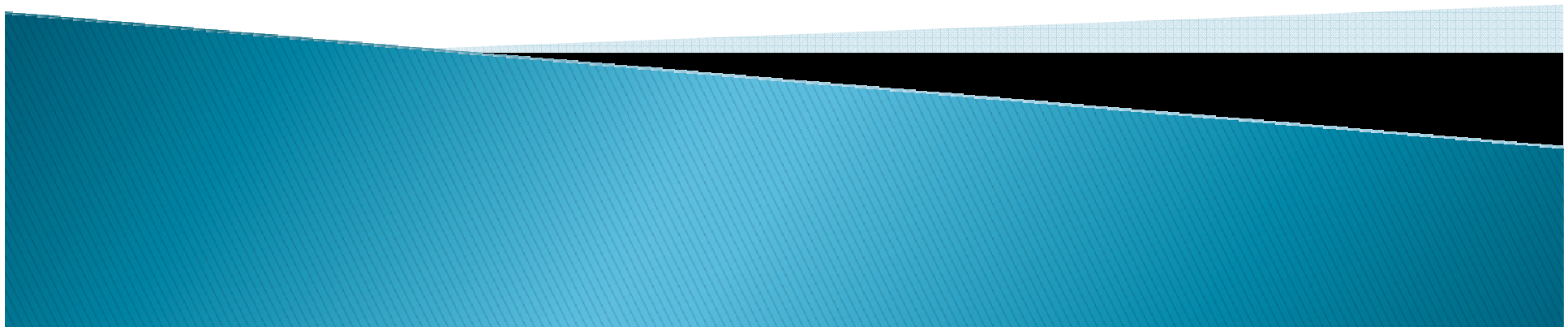
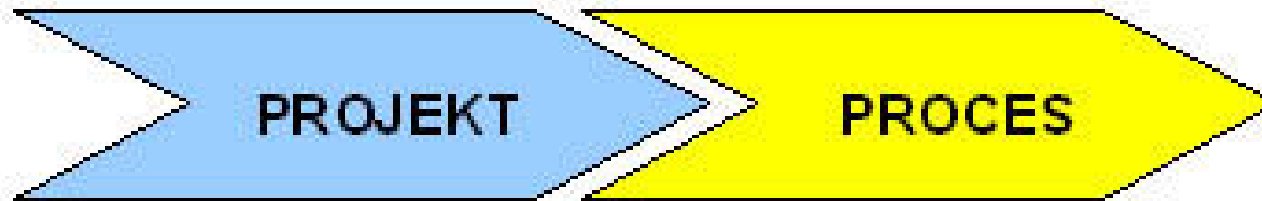
Po co wdrażać ISO?

- ▶ Zdobyć certyfikatu potwierdzającego wdrożenie międzynarodowych standardów zarządzania;
- ▶ Możliwość zdobycia dodatkowych punktów bonusowych przy przetargach; nierzadko fakt posiadania certyfikatów stanowi warunek podstawowy przystąpienia do przetargu;
- ▶ Dowód potwierdzający troskę o klienta i jego potrzeby;
- ▶ Ujednoczenie i sformalizowanie zasad postępowania w kluczowych obszarach Spółki;
- ▶ Wdrożenie podejścia procesowego w Spółce, dające dodatkowe narzędzia do efektywnego zarządzania biznesem;
- ▶ Wdrożenie spójnego systemu wskaźników i mierników procesów w kluczowych obszarach Firmy;
- ▶ Poprawa komunikacji wewnątrz Firmy i na zewnątrz;
- ▶ Efektywne wykorzystanie zasobów dedykowanych poszczególnym procesom i obszarom biznesu;
- ▶ Możliwość redukcji kosztów, w tym złej jakości i reklamacji;
- ▶ Stworzenie podstaw do wdrożenia ujednoczonych rozwiązań w zakresie oprogramowania wspierającego nadzór nad systemem zarządzania.

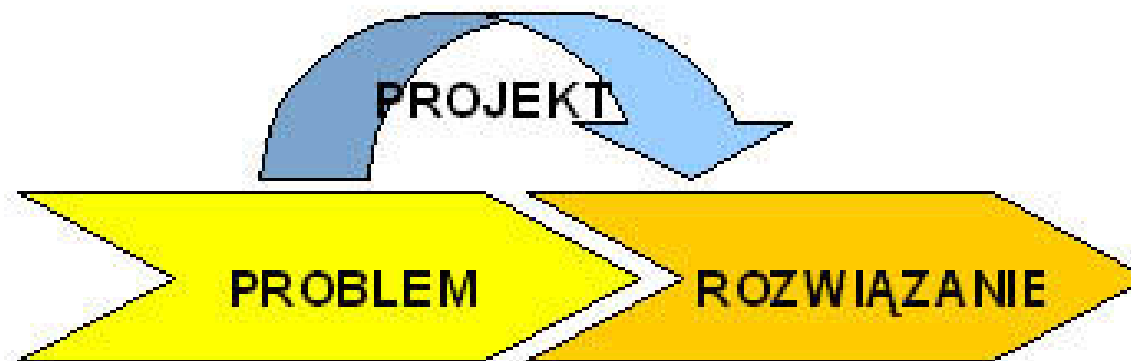
Po co wdrażać projekt ISO (1)?



Po co wdrażać projekt ISO (2)?



Po co wdrażać projekt ISO (3)?



Procesy a projekty.

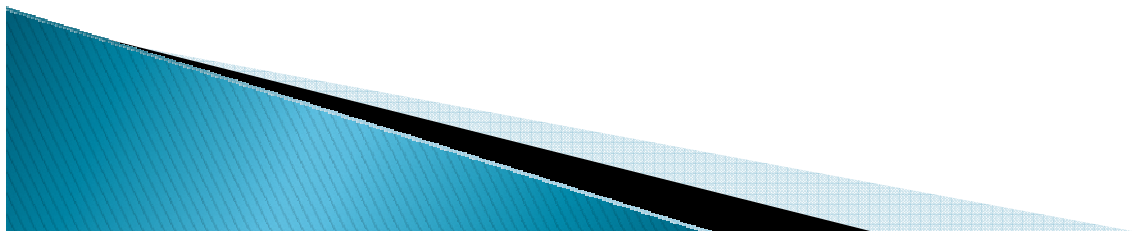
Zarządzanie procesowe wg ISO 9001.

PROCESY

- stabilność
- rutynowość
- zmiany ewolucyjne
- niewielkie zagrożenia
- stabilne relacje międzyludzkie
- kultura i tradycja
- kierownictwo zaangażowane słabo i sporadycznie

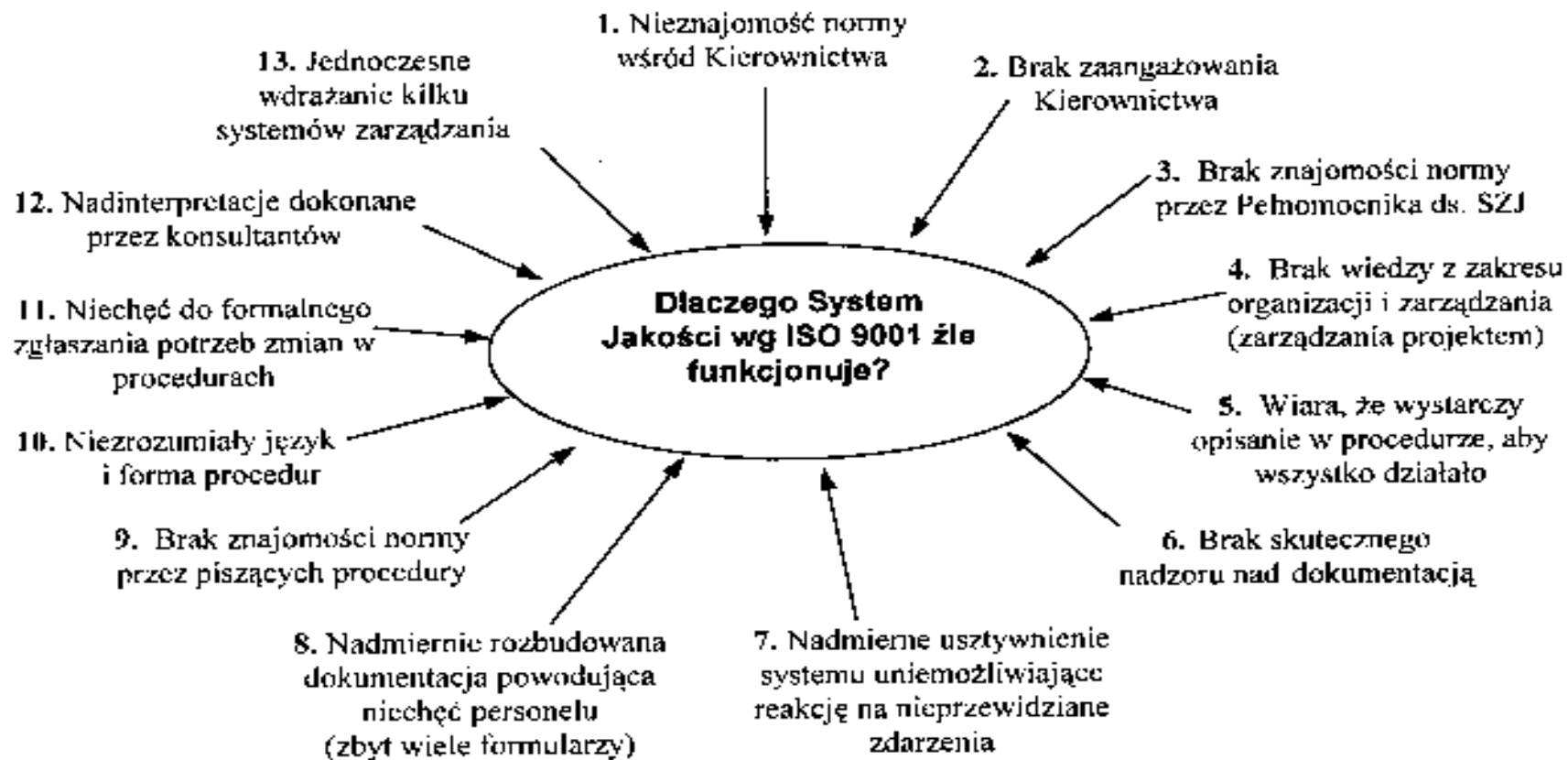
PROJEKTY

- ukierunkowanie na zmiany
- niepowtarzalność (unikatowość)
- zmiany radykalne
- wysokie ryzyko
- silne i częste konflikty
- innowacyjność
- kierownictwo zaangażowane silnie i nieustannie



Przyczyny złego funkcjonowania SZJ

za: S. Wawak „Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka” Wyd. HELION, Gliwice ISBN: 83-7197-867-7



Po co wdrażać ISO?

Należy jeszcze raz podkreślić, że korzyści z wdrożenia ISO 9001 zostaną w pełni osiągnięte tylko wtedy, gdy wdrożony zostanie naprawdę efektywny i skuteczny system zarządzania.

Projekt, którego efektem jest nieefektywny system, okazuje się kosztownym i czasochłonnym doświadczeniem, z którego nie osiąga się żadnych realnych korzyści.



Dziękuję za uwagę.

