

## Mistrzowskie Zarządzanie

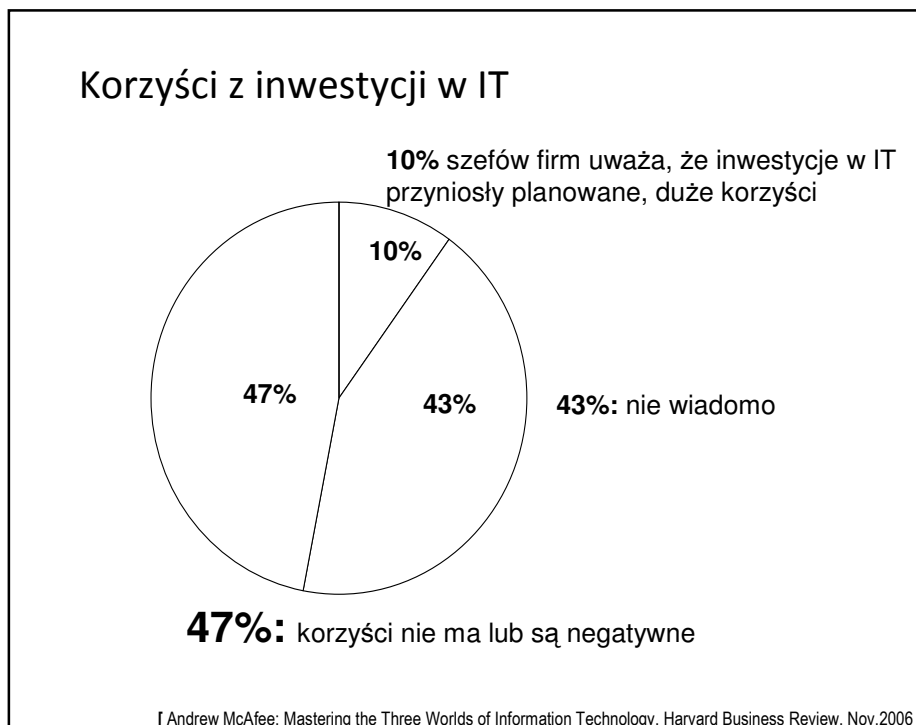
Jak zarządzać projektami?

Warszawa 17 marca



## Projekty IT w praktyce biznesowej



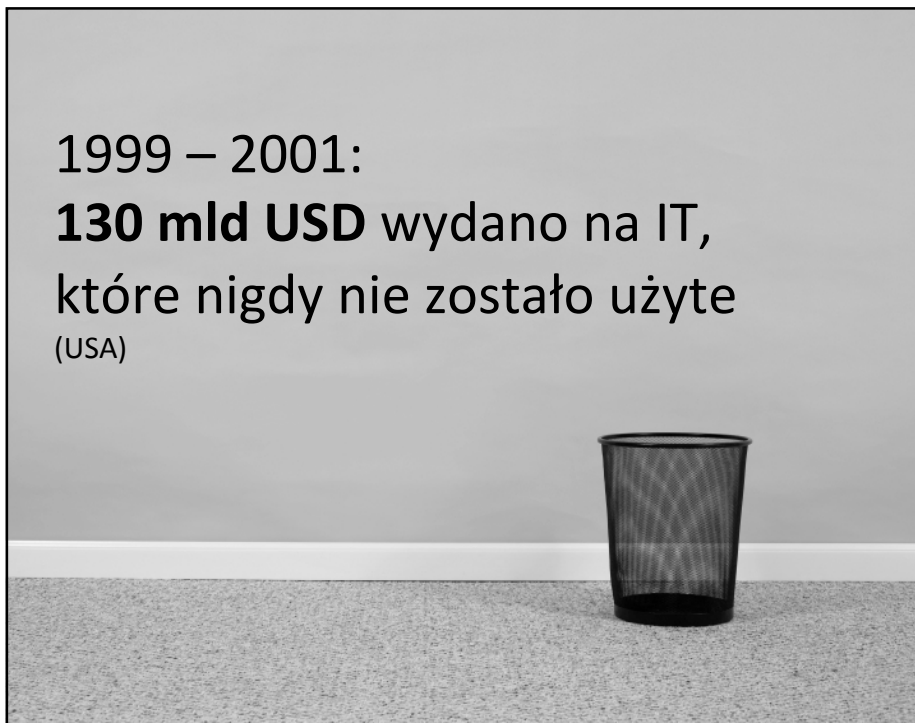


...ponad 50% dyrektorów i prezesów od marketingu uważa, że **IT nie ma pojęcia jak IT może wspomagać marketing**

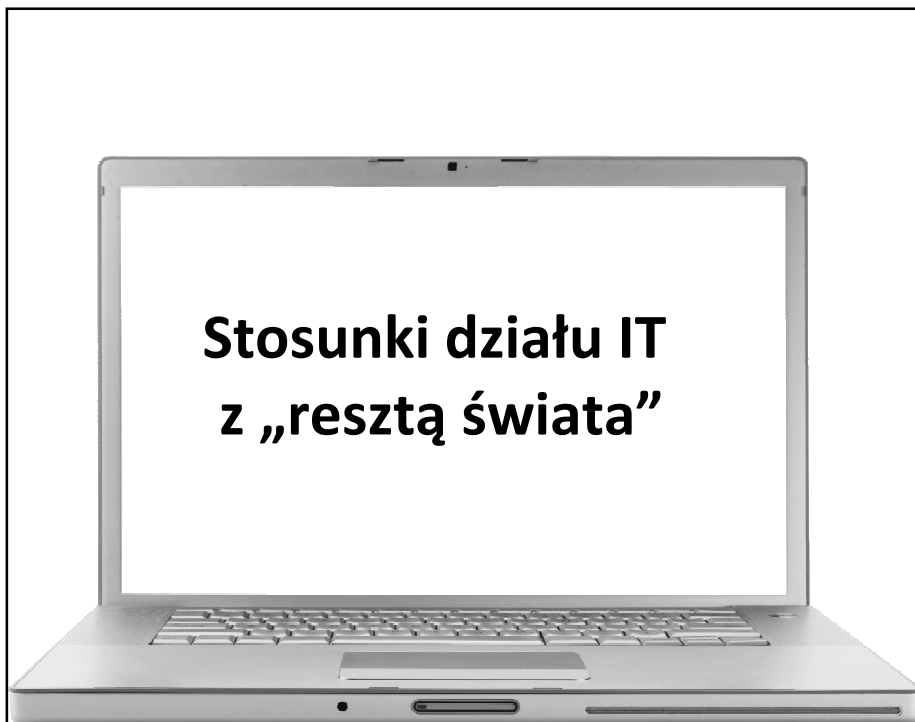
[Forester Research]



1999 – 2001:  
**130 mld USD** wydano na IT,  
które nigdy nie zostało użyte  
(USA)



**Stosunki działu IT  
z „resztą świata”**





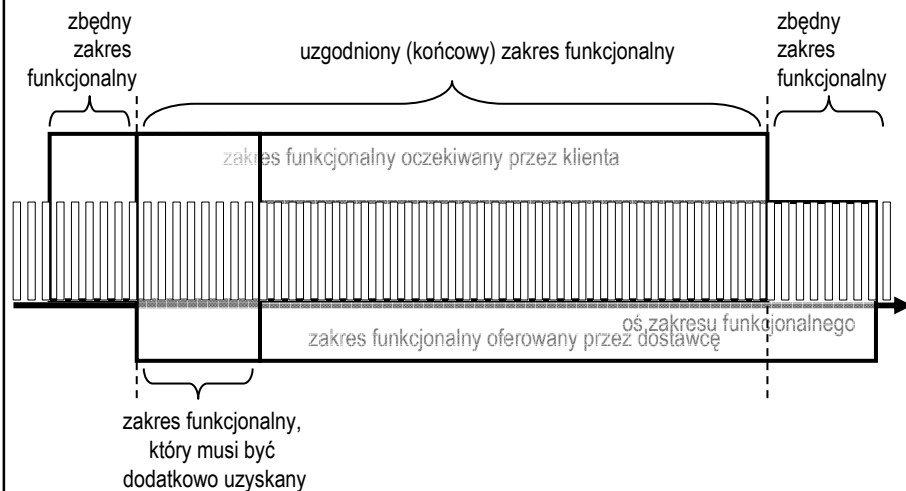
### Oczekiwania wobec wdrożenia nowego rozwiązania IT

- ☞ zarząd
- ☞ dział sprzedaży
- ☞ dział marketingu
- ☞ dział obsługi klienta
- ☞ dział rozwoju biznesu
- ☞ dział techniczny / produkcyjny / operacyjny
- ☞ dział IT
- ☞ ...

**Kto koordynuje te oczekiwania i działania?**

### Definicja projektu IT (określenie zakresu funkcjonalnego projektu)

[Flasiński, 2005]





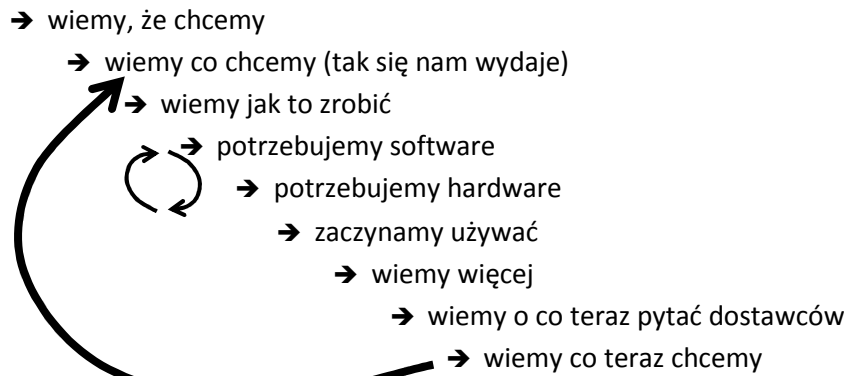
## Realne spojrzenie na projekt IT

czas trwania projektu IT związanego z obsługą biznesu mierzy się w miesiącach (a nawet latach), nie tygodniach

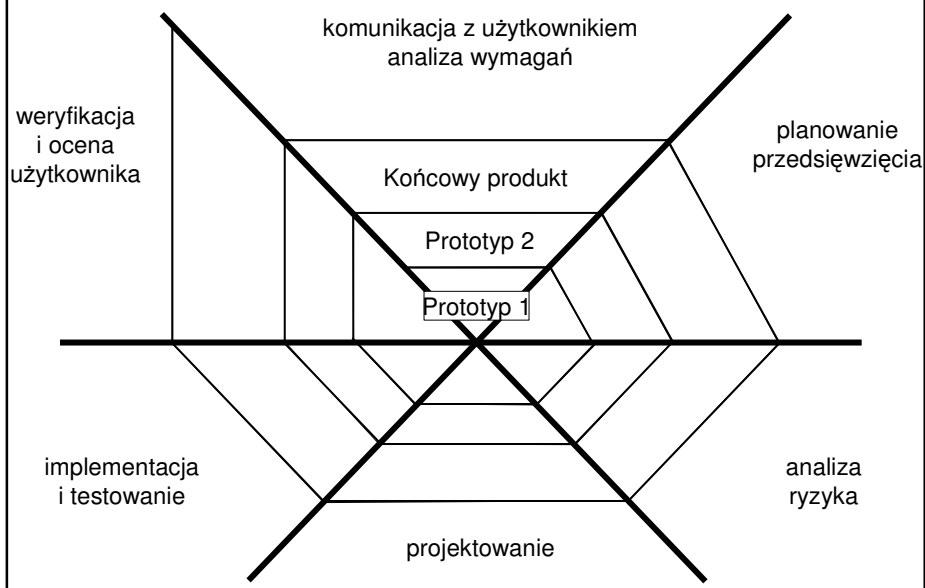
w czasie realizacji projektu zawsze znajdują się jakieś serwery, systemy, aplikacje, bazy danych, procesy, funkcje, zadania, potrzeby itd. nierozpoznane na etapie założeń

największą przeszkodą w realizacji projektu jest zwykle obawa przed zmianami

## Cykl życia projektu IT



## Model spiralny Boehma



## Jak nie zabierać się do poważnego projektu IT...



- ☠ **nie** oczekuj, że da się to zrobić w 6 tygodni ...
- ☠ **nie** spodziewaj się zrozumienia i poparcia ...
- ☠ **nie** licz na to, że będzie tanio ...
- ☠ **nie** licz na wyrozumiałość użytkowników/klientów ...
- ☠ **nie** zaczynaj od ogłaszania, że teraz będzie lepiej ...
- ☠ **nie** stosuj rozwiązań połowicznych ...

## Dobre praktyki realizacji projektów IT

### Ludzie:

- kierownik projektu, któremu zależy na jego sukcesie zaangażowany, przekonany, umiejący przekonać innych
- komitet sterujący (na odpowiednio wysokim poziomie)
- uczestnicy ze wszystkich działów / jednostek / instytucji zaangażowanych w projekt

### Organizacja:

- wysoki priorytet projektu zapewniający dostępność zasobów
- regularne monitorowanie postępów projektu

